



COMPROMISO GIGANTE

GUERRERO 2023-2024
HURACÁN OTIS





ÍNDICE

1. Carta de la Dirección General.....	3
2. Presencia de Grupo Gigante en Acapulco.....	4
3. Afectaciones por el paso del huracán OTIS.....	5
4. Acciones realizadas.....	7
• Despensas.....	8
• Centros de acopio.....	10
• Campañas de recaudación.....	11
• Reconstrucción y equipamiento de casas de los colaboradores.....	12
• Reconstrucción de escuelas.....	13
• Campaña de salud.....	13
• Fondo Verde.....	14
• Rey Mago Gigante.....	14
• Participación en grupos de trabajo.....	15
• Seguimiento y apertura de tiendas.....	15
5. Mensaje final.....	16

CARTA DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE GRUPO GIGANTE

Queridos amigos y colaboradores,

El huracán Otis ha sido uno de los eventos mas catastróficos para nuestro país y en especial para Acapulco. Este tipo de eventos demanda el trabajo conjunto de autoridades, empresas y sociedad civil para salir adelante.

En Acapulco, trabajan 258 colaboradores en 3 tiendas de Office Depot, 2 Radio Shack, 1 Casa Marchand, 3 Restaurantes Toks, 1 Petco y 4 unidades de negocio de GGI.

Desde el inicio de la situación de emergencia, nos abocamos a localizar a todos nuestros colaboradores y estar seguros que ellos y sus familias se encontraban a salvo. De manera simultánea, movilizamos recursos para hacerles llegar ayuda inmediata, como alimentos, agua, suministros esenciales y atención médica.

Se establecieron centros de acopio en varias de nuestras sucursales y centros comerciales para recibir los víveres, ropa y diversos productos que la sociedad civil de forma solidaria quería enviar a Acapulco.

También establecimos un fondo de ayuda para recaudar fondos adicionales y alentamos a nuestros empleados, clientes y socios a unirse en este esfuerzo. Por cada peso recaudado, Grupo Gigante apporto otro más para así lograr un fondo para apoyo a nuestros colaboradores y habitantes de Acapulco.

Participamos en diversos movimientos como el grupo "Unidos por Ellos" para contribuir a coordinar eficazmente los esfuerzos de ayuda.

Este es un momento desafiante, en donde la solidaridad juega un rol fundamental. Estamos comprometidos a apoyar a Guerrero en su camino hacia la recuperación y reconstrucción.

A medida que avanzamos en estas acciones, proporcionaremos actualizaciones regulares. Agradecemos la colaboración de todos en este esfuerzo conjunto para brindar esperanza y ayuda a quienes más lo necesitan.

Estamos seguros que en poco tiempo Acapulco resurgirá y volverá a ser la ciudad vibrante que muchos mexicanos y extranjeros hemos disfrutado.

Con aprecio,

Federico Bernaldo de Quiros

Director General

Grupo Gigante



PRESENCIA DE GRUPO GIGANTE EN ACAPULCO

La presencia de Grupo Gigante a través de sus unidades de negocio data del año 2000 con la primera unidad Office Depot y en 2003 con la apertura de un Restaurante Toks ubicado en la costera de la bahía de Acapulco.

En octubre 2023 Grupo Gigante contaba con tres Restaurantes Toks, tres tiendas Office Depot (OD), dos Radio Shack (RS), cuatro unidades de negocio de GGI, un Casa Marchand y un Petco, contando con 258 colaboradores.

AFECTACIONES POR EL PASO DEL HURACÁN OTIS



Descripción del fenómeno

El huracán OTIS se registró inicialmente como un ciclón tropical, pero su rápido fortalecimiento ocurrió en menos de 12 horas, transformándose en un huracán categoría 5 con vientos sostenidos de hasta 270 kilómetros por hora, ocasionando incalculables destrozos en infraestructura, daños del sistema eléctrico, telefonía, internet, inundaciones, desbordamientos y pérdida de vidas.

Antes de entrar por la costa de la ciudad de Acapulco, Gro., OTIS fue aumentando su intensidad porque se encontró con una zona de aguas oceánicas altamente cálidas, que rondaban los 31°C de temperatura.

Ese calor del océano funciona como combustible para los huracanes y es atribuido por los meteorólogos a diversos factores, como el fenómeno de El Niño, una ola de calor potenciada por el calentamiento global que también azota las costas mexicanas.

Fuente: BBC News. (2023, 26 octubre). Huracán OTIS en Acapulco: Qué es la piscina cálida del Pacífico Occidental que contribuyó a que la tormenta alcanzara categoría 5. Mundo. <https://www.bbc.com/mundo/articles/cxw9739pyvjo>



Unidades afectadas: Todas las unidades de Grupo Gigante con presencia en Acapulco resultaron con serias afectaciones en su infraestructura, mobiliario, equipo y productos.



Colaboradores afectados: Además, 180 colaboradores atendidos, al padecer serias afectaciones en sus bienes muebles e inmuebles destacando pérdidas de techo, daños en mobiliario y equipo (refrigeradores, camas, colchones, televisores, etc.). Incluso dos colaboradores tuvieron pérdida total de su casa y mobiliario.

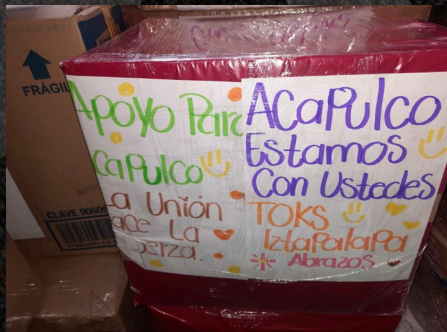


[Ver mas](#)



[Ver mas](#)

ACCIONES REALIZADAS



Instalación de un Comité de Atención a la Emergencia

De manera inmediata al conocer la magnitud de los daños causados por el fenómeno meteorológico en el Estado de Guerrero la Dirección General de Grupo Gigante estableció un Comité conformado por los directores generales de todas las marcas de GG con presencia en Acapulco, así como aquellos actores relevantes dentro de la organización como el director de Fundación Gigante, el director de Recursos Humanos de Office Depot, el director de Responsabilidad Social de Grupo Restaurantero Gigante y el director de Administración y Finanzas de Grupo Gigante.

En dicho comité se definieron las acciones que a continuación se mencionan:



1. Despensas

Entrega inmediata de alimento, agua y artículos de primera necesidad a colaboradores afectados. Dicha ayuda se realizó por medio de 27 transportes cada 48 horas por vías terrestre y aérea logrando entre el 28 de octubre y el 6 de diciembre 3,490 despensas beneficiando a 144 colaboradores.

Además, Office Depot proporcionó comidas al personal de tiendas.



[Ver mas](#)





2. Centros de acopio

A partir del 30 de octubre y hasta el 30 de noviembre se instalaron diversos centros de acopio en las unidades de negocio de GG logrando acopiar más de 12 toneladas de alimento, agua, artículos de primera necesidad, artículos de limpieza, alimento para mascotas, ropa y otros productos.





¡Apoyemos juntos a nuestros hermanos de Acapulco!

Fundación Gigante habilitó los siguientes centros de acopio para la recolección de donaciones de:

- ✓ Alimentos enlatados
- ✓ Despensa básica
- ✓ Higiene personal
- ✓ Productos de limpieza



GIGANTE GRUPO
INMOBILIARIO

- Miyana
- Gran Terraza Coapa
- Gran Terraza Lomas Verdes



Office DEPOT

- Office Depot Lindavista
- Office Depot Del Valle
- Office Depot El Rosario



TOKS

- Toks Puente de Alvarado
- Toks Santa Mónica
- Toks Villa Latina

O si lo prefieres, ayúdanos con tu aportación en la siguiente cuenta para que a través de Fundación Gigante canalicemos la ayuda.

Banco: Citibanamex
Beneficiario: Fundación Gigante, A.C.
CLABE: 002180474800004941

Por cada peso que aportes, Grupo Gigante aportará otro*

*Válido del 30 de octubre de 2023 al 15 de noviembre 2023. Solicita tu recibo deducible a fundacion@gigante.com.mx

Office DEPOT

petco

TOKS

FESA

EXPRES

RadioShack

CasaIdeas

SHAKE SHACK

BEER FACTORY

El Ferviente

Equipe

3. Campañas de recaudación

Se realizaron campañas de recaudación tanto internas como externas. Las campañas internas consistieron en aportaciones vía nómina y aportaciones directas, logrando al 5 de diciembre un monto de \$1,096,855.01. El monto anterior será duplicado por Fundación Gigante.

Con respecto a las campañas externas hubo aportaciones de terceros por un monto de \$2,569,843.48 el cual será duplicado por Fundación Gigante.

Además, Petco y Office Depot lograron recaudar \$988,540.75 producto del redondeo realizado en tiendas. Ambas campañas estuvieron vigentes del 13 al 30 de noviembre.

PETCO ACAPULCO ESTAMOS CON USTEDS



UNIDOS CON NUESTROS COMPAÑEROS AFECTADOS POR EL PASO DEL HURACÁN OTIS, ESTABLECEMOS CENTROS DE ACOPIO PARA DONACIÓN EN ESPECIE Y UNA CUENTA PARA DONACIONES ECONÓMICAS.

DONACIÓN EN ESPECIE (CDMX y Zona Metropolitana FASE 1 acudir directo a tiendas). El área de comedores en tiendas habilitará cajas especiales para recolectar:

- Alimentos enlatados (sardinas, atún, verduras, fruta en almíbar)
- Frijoles
- Arroz
- Lentejas
- Agua embotellada
- Leche en polvo
- Café soluble
- Aceite para cocinar
- Papel higiénico
- Pañales
- Toallas sanitarias
- Artículos de limpieza (detergente en polvo, cloro, jabón para trastes, desinfectante, jergas)
- Lámparas con pilas
- Material de curación (alcohol, agua oxigenada, gasas, algodón)

CEDIS HARÁ RECOLECCIÓN EN TIENDAS CONCENTRADORAS EL PRÓXIMO DOMINGO 29 DE OCTUBRE.

DONACIÓN ECONÓMICA
 Tiendas de toda la República pueden donar a través de:
Cuenta Fundación Gigante A.C.
 Banamex
 Cuenta: 0494
 Sucursal: 4748
 Clabe: 002180-474800004941

Una vez realizado el depósito, favor de mandar tu comprobante del donativo para ingresarlo al fondo de este desastre recursoshumanos@petco.com.mx

ES MOMENTO DE APOYAR 

¡ACAPULCO AÚN NECESITA NUESTRA AYUDA!



ÚNETE A NUESTRA CAMPAÑA DE REDONDEO, POR CADA PESO QUE APORTES, FUNDACIÓN GIGANTE DONARÁ UN PESO MÁS

Súmame a nuestra campaña del 13 al 30 de noviembre 2023

¡Juntos podremos contribuir a mejorar la vida de los afectados por el huracán Otis en Acapulco!




DE NOSOTROS A NOSOTROS MISMOS

EN APOYO A NUESTROS COMPAÑEROS DE RESTAURANTES TOKS ACAPULCO

Colaboradores GRG:

Ante los complicados momentos que nuestros compañeros de Toks Acapulco se encuentran atravesando por la llegada del Huracán Otis, nos unimos en solidaridad para hacer llegar todo nuestro apoyo.

Además de la donación en especie (en la zona metropolitana) y donaciones económicas a través de las cuentas de Fundación Gigante así como de Fondo Verde GRG, **se suma:**

APORTACIÓN VÍA NÓMINA DESDE ASISTENCIA ELECTRÓNICA
 La cantidad que desees donar será descontada en 3 periodos.
CONSULTA LA GUÍA ADJUNTA



Colecta huracán Otis

Identifica este botón en Asistencia Electrónica, ya que es desde aquí donde podrás donar.

¡GRACIAS!







MÁS DE 900 DESPENSAS ENTREGADAS



¡Sigamos ayudando!

Su ayuda ya está en manos de nuestros compañeros de Acapulco

Estamos sumamente agradecidos por la solidaridad que han demostrado nuestros colaboradores ante la situación que viven nuestros hombres y mujeres de rojo en Acapulco, tras el paso del huracán Otis.



¡Sigamos contribuyendo!










4. Reconstrucción y equipamiento de casas de los colaboradores

Funcionarios de las diversas marcas realizaron visitas presenciales para determinar los daños en los hogares de los colaboradores en Acapulco.

Petco realizó una revisión de las mascotas y animales que fueron resguardados en las casas del personal y brindaron atención a los animales afectados.

Una vez definidas las afectaciones de bienes muebles e inmuebles, el Comité de Atención de Emergencia, aprobó la compra de 54 pantallas 32" pulgadas, 21 ventiladores, 9 hornos de microondas, 1 cuna con colchón, 128 refrigeradores, 63 comedores para 4 personas, 263 colchones, 93 lavadoras, 66 salas esquineras, 76 estufas de cuatro quemadores, 2085w láminas galvanizadas, 34 tinacos y una base para colchón individual en favor de los afectados. Las entregas se empezaron a realizar a inicios de diciembre y durante todo el mes beneficiando a 186 colaboradores y sus familias con una inversión de \$3,016,999.78 .





5. Reconstrucción de escuelas

Durante los meses de diciembre 2023 y enero 2024 se estará realizando una identificación, análisis y evaluación de escuelas ubicadas en las zonas más afectadas de Acapulco. Una vez determinadas las intervenciones a realizar se confirmaran los recursos por asignar, así como las personas beneficiadas.



6. Campaña de salud

Como parte de nuestras prácticas responsables, 5 al 7 de diciembre 2023 llevamos a cabo una jornada médica a beneficio de colaboradores y sus familias directas.

Brindamos asistencia médica en ocho especialidades:

- Odontología 71 consultas.
- Optometría 41 consultas.
- Fisioterapia 34 consultas.
- Medicina General 42 consultas.
- Audiología 31 consultas.
- Ginecología 18 consultas.
- Psicoterapia 5 consultas más 3 pláticas a 60 personas.
- Tanatología 3 pláticas a 60 personas.

Se logró atender a 242 personas en cita directa y más de 300 personas en sesiones colectivas de tanatología y psicoterapia.

Se atendió y dio seguimiento a aquellos casos que requirieron de algún proceso de salud adicional a través de la entrega de 57 lentes, 5 aparatos auditivos y 8 intervenciones ginecológicas. Además se dará seguimiento en aquellos casos que requieren un seguimiento específico adicional (ejemplo: atención ginecológica).





7. Fondo Verde

Adicional a la campaña de salud se atenderán temas de salud física y emocional a colaboradores que así lo requieran. Dichos apoyos podrán consistir en equipos de rehabilitación, tratamientos, estudios de laboratorio, medicamentos y hasta intervenciones quirúrgicas.

Actualmente se están atendiendo 4 casos:

- Toks Acapulco Costera y Diamante: 2 mujeres embarazadas
- Toks Acapulco Costera: colaboradora que requiere tratamiento farmacológico para diabetes.
- Toks Acapulco Diamante: colaborador con necesidad de un colchón especial de aire y estudios de laboratorio para tratar heridas a causa de una grave caída.



[Conoce más](#)



[Conoce más](#)

8. Rey Mago Gigante

Iniciativa que hace más de 10 años lleva juguetes y alegría a los niños, que por diferentes motivos, no tienen la oportunidad de recibir el Día de Reyes. La mecánica consiste en que cada niño le escribe a un rey mago su deseo de regalo el cual es adquirido por los colaboradores de Grupo Gigante. Este año se beneficiarán 43 hijos de colaboradores de Grupo Gigante con presencia en Guerrero.





9. Participación en grupos de trabajo

Fundación Gigante y Grupo Restaurantero Gigante participan en un grupo de trabajo coordinado por el Centro Nacional de Apoyo para Contingencias (CENACED), así como en Movimiento “Unidos por Ellos” contando con más de 200 empresas y organizaciones. Dentro de este grupo Fundación Gigante coordina el grupo de trabajo “Salud e Higiene” y Grupo Restaurantero Gigante es miembro del de “Recuperación de Medios de Vida”.



10. Seguimiento y apertura de tiendas

Dando continuidad al negocio, se generaron las siguientes acciones por parte de las diferentes marcas afectadas:

- * Promoción activa de re-colocación de personal a otras unidades cercanas y/o afines a familiares.
- * Hospedaje temporal para personal de Petco ubicado en CDMX
- * Seguimiento psicológico a través de una aplicación de atención psicológica privada.
- * Línea de ayuda directa 01 800 para atender a colaboradores y familiares 24/7, así como atención a mascotas de colaboradores y resguardo de animales de las unidades de Petco.
- * El 5 de diciembre fue la apertura de la unidad de Office Depot Acapulco Costera, en formato express, cerrando con una venta de \$3,729,930.00



MENSAJE FINAL

Gobiernos, empresas y sociedad civil somos corresponsables en la construcción de sociedades más justas, solidarias e incluyentes. En Grupo Gigante hemos demostrado con hechos nuestro compromiso con México.

En el 2024 seguiremos trabajando para reactivar la economía del Estado beneficiando a clientes, colaboradores y proveedores con un enfoque de responsabilidad social.



GRUPO
GG
GIGANTE

