



COMPROMISO GIGANTE

GUERRERO 2023-2024
HURACÁN OTIS





ÍNDICE

1. Carta de la Dirección General.....	3
2. Presencia de Grupo Gigante en Acapulco.....	4
3. Afectaciones por el paso del huracán OTIS.....	5
4. Acciones realizadas.....	7
• Despensas.....	8
• Centros de acopio.....	10
• Campañas de recaudación.....	11
• Reconstrucción y equipamiento de casas de los colaboradores.....	12
• Reconstrucción de escuelas.....	13
• Campaña de salud.....	13
• Fondo Verde.....	14
• Rey Mago Gigante.....	14
• Participación en grupos de trabajo.....	15
• Seguimiento y apertura de tiendas.....	15
5. Mensaje final.....	16

CARTA DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE GRUPO GIGANTE

Queridos amigos y colaboradores,

El huracán Otis ha sido uno de los eventos más catastróficos para nuestro país y en especial para Acapulco. Este tipo de eventos demanda el trabajo conjunto de autoridades, empresas y sociedad civil para salir adelante.

En Acapulco, trabajan 258 colaboradores en 3 tiendas de Office Depot, 2 Radio Shack, 1 Casa Marchand, 3 Restaurantes Toks, 1 Petco y 4 unidades de negocio de GGI.

Desde el inicio de la situación de emergencia, nos abocamos a localizar a todos nuestros colaboradores y estar seguros que ellos y sus familias se encontraban a salvo. De manera simultánea, movilizamos recursos para hacerles llegar ayuda inmediata, como alimentos, agua, suministros esenciales y atención médica.

Se establecieron centros de acopio en varias de nuestras sucursales y centros comerciales para recibir los víveres, ropa y diversos productos que la sociedad civil de forma solidaria quería enviar a Acapulco.

También establecimos un fondo de ayuda para recaudar fondos adicionales y alentamos a nuestros empleados, clientes y socios a unirse en este esfuerzo. Por cada peso recaudado, Grupo Gigante aporó otro más para así lograr un fondo para apoyo a nuestros colaboradores y habitantes de Acapulco.

Participamos en diversos movimientos como el grupo "Unidos por Ellos" para contribuir a coordinar eficazmente los esfuerzos de ayuda.

Este es un momento desafiante, en donde la solidaridad juega un rol fundamental. Estamos comprometidos a apoyar a Guerrero en su camino hacia la recuperación y reconstrucción.

A medida que avanzamos en estas acciones, proporcionaremos actualizaciones regulares. Agradecemos la colaboración de todos en este esfuerzo conjunto para brindar esperanza y ayuda a quienes más lo necesitan.

Estamos seguros que en poco tiempo Acapulco resurgirá y volverá a ser la ciudad vibrante que muchos mexicanos y extranjeros hemos disfrutado.

Con aprecio,

Federico Bernaldo de Quiros

Director General

Grupo Gigante



PRESENCIA DE GRUPO GIGANTE EN ACAPULCO

La presencia de Grupo Gigante a través de sus unidades de negocio data del año 2000 con la primera unidad Office Depot y en 2003 con la apertura de un Restaurante Toks ubicado en la costera de la bahía de Acapulco.

En octubre 2023 Grupo Gigante contaba con tres Restaurantes Toks, tres tiendas Office Depot (OD), dos Radio Shack (RS), cuatro unidades de negocio de GGI, un Casa Marchand y un Petco, contando con 258 colaboradores.

AFECTACIONES POR EL PASO DEL HURACÁN OTIS



Descripción del fenómeno

El huracán OTIS se registró inicialmente como un ciclón tropical, pero su rápido fortalecimiento ocurrió en menos de 12 horas, transformándose en un huracán categoría 5 con vientos sostenidos de hasta 270 kilómetros por hora, ocasionando incalculables destrozos en infraestructura, daños del sistema eléctrico, telefonía, internet, inundaciones, desbordamientos y pérdida de vidas.

Antes de entrar por la costa de la ciudad de Acapulco, Gro., OTIS fue aumentando su intensidad porque se encontró con una zona de aguas oceánicas altamente cálidas, que rondaban los 31°C de temperatura.

Ese calor del océano funciona como combustible para los huracanes y es atribuido por los meteorólogos a diversos factores, como el fenómeno de El Niño, una ola de calor potenciada por el calentamiento global que también azota las costas mexicanas.

Fuente: BBC News. (2023, 26 octubre). Huracán OTIS en Acapulco: Qué es la piscina cálida del Pacífico Occidental que contribuyó a que la tormenta alcanzara categoría 5. Mundo. <https://www.bbc.com/mundo/articles/cxw9739pyvjo>



Unidades afectadas: Todas las unidades de Grupo Gigante con presencia en Acapulco resultaron con serias afectaciones en su infraestructura, mobiliario, equipo y productos.



Colaboradores afectados: Además, 180 colaboradores atendidos, al padecer serias afectaciones en sus bienes muebles e inmuebles destacando pérdidas de techo, daños en mobiliario y equipo (refrigeradores, camas, colchones, televisores, etc.). Incluso dos colaboradores tuvieron pérdida total de su casa y mobiliario.



[Ver mas](#)



[Ver mas](#)

ACCIONES REALIZADAS



Instalación de un Comité de Atención a la Emergencia

De manera inmediata al conocer la magnitud de los daños causados por el fenómeno meteorológico en el Estado de Guerrero la Dirección General de Grupo Gigante estableció un Comité conformado por los directores generales de todas las marcas de GG con presencia en Acapulco, así como aquellos actores relevantes dentro de la organización como el director de Fundación Gigante, el director de Recursos Humanos de Office Depot, el director de Responsabilidad Social de Grupo Restaurantero Gigante y el director de Administración y Finanzas de Grupo Gigante.

En dicho comité se definieron las acciones que a continuación se mencionan:



1. Despensas

Entrega inmediata de alimento, agua y artículos de primera necesidad a colaboradores afectados. Dicha ayuda se realizó por medio de 27 transportes cada 48 horas por vías terrestre y aérea logrando entre el 28 de octubre y el 6 de diciembre 3,490 despensas beneficiando a 144 colaboradores.

Además, Office Depot proporcionó comidas al personal de tiendas.



[Ver mas](#)





2. Centros de acopio

A partir del 30 de octubre y hasta el 30 de noviembre se instalaron diversos centros de acopio en las unidades de negocio de GG logrando acopiar más de 12 toneladas de alimento, agua, artículos de primera necesidad, artículos de limpieza, alimento para mascotas, ropa y otros productos.





4. Reconstrucción y equipamiento de casas de los colaboradores

Funcionarios de las diversas marcas realizaron visitas presenciales para determinar los daños en los hogares de los colaboradores en Acapulco.

Petco realizó una revisión de las mascotas y animales que fueron resguardados en las casas del personal y brindaron atención a los animales afectados.

Una vez definidas las afectaciones de bienes muebles e inmuebles, el Comité de Atención de Emergencia, aprobó la compra de 54 pantallas 32" pulgadas, 21 ventiladores, 9 hornos de microondas, 1 cuna con colchón, 128 refrigeradores, 63 comedores para 4 personas, 263 colchones, 93 lavadoras, 66 salas esquineras, 76 estufas de cuatro quemadores, 2085w láminas galvanizadas, 34 tinacos y una base para colchón individual en favor de los afectados. Las entregas se empezaron a realizar a inicios de diciembre y durante todo el mes beneficiando a 186 colaboradores y sus familias con una inversión de \$3,016,999.78 .





5. Reconstrucción de escuelas

Durante los meses de diciembre 2023 y enero 2024 se estará realizando una identificación, análisis y evaluación de escuelas ubicadas en las zonas más afectadas de Acapulco. Una vez determinadas las intervenciones a realizar se confirmaran los recursos por asignar, así como las personas beneficiadas.



6. Campaña de salud

Como parte de nuestras prácticas responsables, 5 al 7 de diciembre 2023 llevamos a cabo una jornada médica a beneficio de colaboradores y sus familias directas.

Brindamos asistencia médica en ocho especialidades:

- Odontología 71 consultas.
- Optometría 41 consultas.
- Fisioterapia 34 consultas.
- Medicina General 42 consultas.
- Audiología 31 consultas.
- Ginecología 18 consultas.
- Psicoterapia 5 consultas más 3 pláticas a 60 personas.
- Tanatología 3 pláticas a 60 personas.

Se logró atender a 242 personas en cita directa y más de 300 personas en sesiones colectivas de tanatología y psicoterapia.

Se atendió y dio seguimiento a aquellos casos que requirieron de algún proceso de salud adicional a través de la entrega de 57 lentes, 5 aparatos auditivos y 8 intervenciones ginecológicas. Además se dará seguimiento en aquellos casos que requieren un seguimiento específico adicional (ejemplo: atención ginecológica).





7. Fondo Verde

Adicional a la campaña de salud se atenderán temas de salud física y emocional a colaboradores que así lo requieran. Dichos apoyos podrán consistir en equipos de rehabilitación, tratamientos, estudios de laboratorio, medicamentos y hasta intervenciones quirúrgicas.

Actualmente se están atendiendo 4 casos:

- Toks Acapulco Costera y Diamante: 2 mujeres embarazadas
- Toks Acapulco Costera: colaboradora que requiere tratamiento farmacológico para diabetes.
- Toks Acapulco Diamante: colaborador con necesidad de un colchón especial de aire y estudios de laboratorio para tratar heridas a causa de una grave caída.



[Conoce más](#)



[Conoce más](#)

8. Rey Mago Gigante

Iniciativa que hace más de 10 años lleva juguetes y alegría a los niños, que por diferentes motivos, no tienen la oportunidad de recibir el Día de Reyes. La mecánica consiste en que cada niño le escribe a un rey mago su deseo de regalo el cual es adquirido por los colaboradores de Grupo Gigante. Este año se beneficiarán 43 hijos de colaboradores de Grupo Gigante con presencia en Guerrero.





9. Participación en grupos de trabajo

Fundación Gigante y Grupo Restaurantero Gigante participan en un grupo de trabajo coordinado por el Centro Nacional de Apoyo para Contingencias (CENACED), así como en Movimiento “Unidos por Ellos” contando con más de 200 empresas y organizaciones. Dentro de este grupo Fundación Gigante coordina el grupo de trabajo “Salud e Higiene” y Grupo Restaurantero Gigante es miembro del de “Recuperación de Medios de Vida”.



10. Seguimiento y apertura de tiendas

Dando continuidad al negocio, se generaron las siguientes acciones por parte de las diferentes marcas afectadas:

- * Promoción activa de re-colocación de personal a otras unidades cercanas y/o afines a familiares.
- * Hospedaje temporal para personal de Petco ubicado en CDMX
- * Seguimiento psicológico a través de una aplicación de atención psicológica privada.
- * Línea de ayuda directa 01 800 para atender a colaboradores y familiares 24/7, así como atención a mascotas de colaboradores y resguardo de animales de las unidades de Petco.
- * El 5 de diciembre fue la apertura de la unidad de Office Depot Acapulco Costera, en formato express, cerrando con una venta de \$3,729,930.00



MENSAJE FINAL

Gobiernos, empresas y sociedad civil somos corresponsables en la construcción de sociedades más justas, solidarias e incluyentes. En Grupo Gigante hemos demostrado con hechos nuestro compromiso con México.

En el 2024 seguiremos trabajando para reactivar la economía del Estado beneficiando a clientes, colaboradores y proveedores con un enfoque de responsabilidad social.



GRUPO
GG
GIGANTE

